

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 – ORDERBEVESTIGING

1.1. De verkoopsovereenkomst komt slechts tot stand na de schriftelijke orderbevestiging door de BVBA FT SOLUTIONS. De verkoop en de eventuele uitvoering van de werken hieraan verbonden, beschreven in de offerte van de BVBA FT SOLUTIONS, geschiedt aan de algemene verkoopvoorwaarden in de bestelbon en/of de facturen opgenomen, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant, zelfs al worden deze naderhand medegedeeld.

1.2. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen gelden onze offertes slechts gedurende 60 dagen. Onze offertes zijn vrijblijvend en kunnen onze firma niet binden en zijn pas definitief nadat ze door de klant werden ondertekend en nadien door onze bevoegde organen.

1.3. Een begin van uitvoering geldt als bevestiging, tenzij deze onder voorbehoud is gebeurd. Bestellingen, opgenomen door een vertegenwoordiger of een bediende van de BVBA FT SOLUTIONS zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door een bevoegd persoon die de BVBA FT SOLUTIONS hiertoe kan verbinden.

1.4. Elke annulering van de bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door de BVBA FT SOLUTIONS. In geval van annulering is de klant een forfaitaire vergoeding van 25 % verschuldigd van de prijs van de bestelling, behoudens bewijs van hogere schade door de verkoper.

1.5. De verkoop en de uitvoering van de werken hieraan verbonden, beschreven in de offerte van BVBA FT SOLUTIONS, sluiten iedere juridische relatie uit met iedere andere persoon dan de klant, in het bijzonder met de bouwheer of de algemene aannemer indien deze laatsten verschillend zijn van de klant.

1.6. DE BVBA FT SOLUTIONS kan naar eigen inzicht haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de bestelling geheel of gedeeltelijk in onderaanneming geven, met dien verstande dat zij opzichthens de klant als enige verantwoordelijk blijft voor de goede uitvoering van de bestelling.

ARTIKEL 2 – OMSCHRIJVING VAN DE TE LEVEREN GOEDEREN

2.1. De goederen worden geleverd zoals bepaald in de bestelbon of op de voorzijde van de factuur.

2.2. De goederen worden verpakt volgens de standaarden van de BVBA FT SOLUTIONS.

2.3. De BVBA FT SOLUTIONS kan naar eigen inzicht zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de bestelling geheel of gedeeltelijk in onderaanneming geven, met dien verstande dat zij opzichthens de klant als enige verantwoordelijk blijft voor de goede uitvoering van de werken of te leveren goederen.

ARTIKEL 3 – PRIJS

3.1. De prijzen worden vermeld per stuk en zijn gebaseerd op de op het ogenblik van de offerte/orderdatum geldende prijsbepalende factoren. Onze prijzen worden opgegeven in EURO en zijn steeds exclusief BTW. Elke verhoging van het BTW-tarief in de periode tussen de bestelling en de

levering valt ten laste van de koper. De bestellingen worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de aanvaarding van de bestelling.

De BVBA FT SOLUTIONS behoudt zich het recht voor prijswijzigingen, die het gevolg zijn van een wijziging in de elementen die aan de basis liggen van haar contractprijs of van nieuwe reglementeringen, beperkingen en/of wijzigingen van de overheid m.b.t. onder andere de aankoop, invoer, vervoer of verkoop van materialen of producten, door te rekenen aan de klant.

3.2. De kosten voor vervoer, levering en verzekering vallen ten laste van de koper.

3.3. Eventuele bijkomende prestaties of werkzaamheden, zoals kraanwerken, stroomvoorziening en -verbruik, watervoorziening en -verbruik, zullen afzonderlijk worden gefactureerd.

3.4. Wachturen toe te schrijven aan het feit dat, buiten onze verantwoordelijkheid, niet kan worden geleverd op het afgesproken tijdstip, zullen worden aangerekend aan de alsdan geldende (bruto)loonkosten, vermeerderd met de kost ingevolge de gedwongen onbeschikbaarheid van onze materialen en voertuigen.

3.5. Leveringen gebeuren in principe op het gelijkvloers. Indien de leveringen op een verdieping dienen te gebeuren of in een kelderruimte, dan kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 4 – LEVERINGSTERMIJNEN

4.1. De uitvoerings- en leveringstermijnen worden enkel gegeven ten indicatieve titel en zullen zo veel mogelijk worden gerespecteerd. Ze zijn derhalve niet bindend tenzij aldus uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen. Vertraging in de uitvoering of overschrijdingen van de opgegeven termijnen kunnen nooit aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. De koper moet de goederen afhalen en hij hierbij in gebreke is, kan een bewaarloon worden aangerekend. Ondertussen draagt de koper het risico.

4.3. De BVBA FT SOLUTIONS is gerechtigd te leveren of op te leveren in één of meerdere delen.

4.4. In geval van vertraging in de levering van producten of uitvoering van werken veroorzaakt door de klant, zal de BVBA FT SOLUTIONS deze producten opslaan voor rekening en risico van de klant en betaling vorderen als ware de levering / werkzaamheden wel uitgevoerd.

ARTIKEL 5 – KLACHTEN, CONTROLE- EN WAARBORG

5.1. De klant hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te zien, hetgeen ook geldt in geval van de oplevering van werkzaamheden. Klachten dienen bij aangetekend schrijven te worden gesignaleerd aan de BVBA FT SOLUTIONS binnen de acht dagen na de levering of na behandeling ervan. In geval van betwisting van de factuur moeten deze, op straffe van verval, op gemotiveerde manier geprotesteerd worden binnen de acht dagen na ontvangst ervan per aangetekend schrijven aan de BVBA FT SOLUTIONS, en alleszins voor ingebruikname of voortverkoop van de goederen, bij gebreke waaraan de factuur wordt geacht aanvaard te zijn door de klant.

Aanvaarding van de factuur geldt als aanvaarding van de Algemene Voorwaarden van de BVBA FT SOLUTIONS.

5.2. De BVBA FT SOLUTIONS is niet verantwoordelijk voor problemen ingevolge het verkeerd en/of oneigenlijk gebruik van het product, problemen ingevolge overmacht, en ingevolge de daad of opzettelijke fout van eender welk persoon, waaronder de koper of zijn aangestelden.

5.3. De BVBA FT SOLUTIONS waarborgt de deugdelijke werking van de door haar geleverde producten gedurende 12 maanden na de effectieve levering en/of plaatsing ervan. Gedurende deze garantieperiodes zal de BVBA FT SOLUTIONS alle nuttige en noodzakelijke herstellingen kosteloos uitvoeren, voor zover deze herstelling noodzakelijk is geworden door:

- een fout in de door de BVBA FT SOLUTIONS toegepaste constructie
- gebrekkige afwerking of gebruik van verkeerde materialen
- ondeugdelijke montage / installatie door de BVBA FT SOLUTIONS.

5.4. In het geval de BVBA FT SOLUTIONS de producten zelf elders inkoopt, is de waarborg slechts van toepassing voor zover deze door de fabrikant / toeleverancier wordt verstrekt. De BVBA FT SOLUTIONS verplicht zich ertoe deugdelijke aanspraken van de klant te ondersteunen. Gebruikte producten worden nooit gewaarborgd.

5.5. De waarborg van de BVBA FT SOLUTIONS geldt niet meer:

- indien de klant zelf wijzigingen in of herstellingen aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten;
- bij normale slijtage;
- indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of naar oordeel van de BVBA FT SOLUTIONS op ondeskundige wijze is behandeld of ingeval het onderhoud gebeurt bij een andere onderneming dan die van de BVBA FT SOLUTIONS;
- ingeval van verkeerd gebruik van het product;
- ingeval de schade veroorzaakt wordt door overmacht;
- ingeval bijkomende, niet aangepaste, apparatuur wordt aangesloten op het verkochte product;
- ingeval opzettelijk schade aan het product wordt veroorzaakt door de koper (medecontractant) of zijn aangestelden.

5.6. Indien de klant één van haar verplichtingen niet nakomt, ontslaat dit de BVBA FT SOLUTIONS van al haar verplichtingen, zo ook van haar waarborgverplichting.

5.7. Alle eventuele rechtsvorderingen betreffende de door de BVBA FT SOLUTIONS gegeven garanties dienen uiterlijk binnen één jaar na de ontdekking ervan en alleszins uiterlijk na het verstrijken van de garantietermijn te worden ingesteld bij de bevoegde rechtbank.

5.8. Onze waarborg beperkt zich alleszins tot de kosteloze reparatie, tot het vervangen van het gebrekkige product, voor zover vervanging mogelijk is, hetzij tot de kosten van de wisselstukken en het arbeidsloon, met uitsluiting van ondermeer de indirecte schade, de immateriële schade, de kosten van terugbrengen naar onze firma en nadien terugbezorgen bij de medecontractant en zonder dat de medecontractant, uit welken hoofde dan ook, aanspraak zal kunnen maken op enige schadevergoeding.

5.9. Zichtbare gebreken of beschadigingen moeten, op straffe van verval uiterlijk binnen de acht dagen na de levering of oplevering van de werken per gemotiveerd aangetekend schrijven

worden vermeld. Het gebruik, zelfs van een gedeelte van de levering, impliceert de goedkeuring van de zichtbare gebreken of beschadigingen. In geval van de oplevering na werkzaamheden, vormt de datum van oplevering het begin van de garantieperiode.

5.10. Betwistingen over verborgen gebreken aan geleverde goederen, uitgevoerde werken of uitgeschreven facturatie dient op straffe van verval te gebeuren bij aangetekend schrijven binnen de acht dagen na levering, hetzij uitvoering, hetzij factuurdatum.

5.11. Elk recht op reclamatie vervalt wanneer de producten geheel of gedeeltelijk in gebruik zijn genomen.

5.12. De teruggave van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de BVBA FT SOLUTIONS en onder haar te bepalen voorwaarden. De BVBA FT SOLUTIONS factureert de producten alsnog, indien een fout van de klant aan de basis ligt van de klacht.

ARTIKEL 6 – EIGENDOMSOVERDRACHT EN LEVERING

6.1. De geleverde goederen blijven eigendom van de BVBA FT SOLUTIONS tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en interesten, en de bijkomende prestaties, zelfs indien deze goederen werden gewijzigd of geïncorporeerd. Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud worden de risico's overgedragen op de koper op het ogenblik van de levering.

6.2. Leveringskost - risico tijdens het vervoer

De goederen worden verzonden op kosten en risico, onder andere van opslag, laden, transport en lossen, van de koper. De bestelde goederen dienen door de koper te worden afgehaald in de lokalen van de BVBA FT SOLUTIONS op het overeengekomen tijdstip. De goederen worden verzonden op kosten en risico, onder andere van opslag, laden, transport en lossen, van de verkoper. De door ons opgegeven prijzen gelden voor een levering in onze vestiging. Indien wij de goederen dienen te leveren bij de klant zal dit gebeuren op kosten van de klant. Plaatsing en montage vallen eveneens ten laste van de klant.

Levering geschiedt op risico van de koper, die zich tegen mogelijke schadegevallen hoort te verzekeren. Het risico gaat over op de koper vanaf het moment dat de goederen het magazijn van de verkoper verlaten. Vanaf de levering draagt de koper alle risico's betreffende de verkochte goederen, zelfs indien het vervoer door onze zorgen of in onze opdracht gebeurt.

6.3. De koper zal de BVBA FT SOLUTIONS verwittigen indien de goederen geplaatst worden in een ruimte die door de koper wordt gehuurd en desgevallend de identiteit en de woonplaats van de verhuurder van deze ruimte bekendmaken.

6.4. De koper die ten onrechte weigert de aangeboden goederen in ontvangst te nemen of af te halen dient de daaruit voortvloeiende kosten, zoals de opslagkosten en de vrachtkosten, te betalen, ongeacht de andere vergoedingen waaronder de afgesproken prijs, de interesten en de forfaitaire verhoging die aan de BVBA FT SOLUTIONS toekomen.

6.5. Inontvangstneming van de goederen

Wanneer de bestelde goederen door de koper dienen te worden afgehaald bij de BVBA FT SOLUTIONS en dit niet gebeurt op het overeengekomen tijdstip, wordt het risico geacht op de koper te zijn overgedragen vanaf dat tijdstip en kan de BVBA FT SOLUTIONS een vergoeding vorderen van

100 EUR per dag vertraging, zonder voorafgaande ingebrekestelling, ongeacht het recht voor de BVBA FT SOLUTIONS om hetzij de gedwongen uitvoering van de overeenkomst, hetzij de ontbinding van de overeenkomst gebeurlijk met schadevergoeding te vorderen.

De koper dient te zorgen dat de goederen door de BVBA FT SOLUTIONS op een normale manier kunnen geleverd worden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, en zo onder meer te zorgen voor de bereikbaarheid van de leveringsplaats. Indien hieraan niet is voldaan is de koper ertoe gehouden alle schade, met inbegrip van de wachturen, in hoofde van de BVBA FT SOLUTIONS te vergoeden.

De koper dient de geleverde goederen zo spoedig mogelijk na het in ontvangst nemen te controleren en eventuele zichtbare gebreken, klachten over verrichte diensten of geleverde prestaties, op straffe van verval, uiterlijk binnen de acht dagen na deze datum per aangetekend schrijven aan de verkoper te melden. Het in gebruik nemen van de goederen en/of het doorverkopen ervan impliceert de goedkeuring en aanvaarding ervan. Het aftekenen van prestatiebladen geldt als onweerlegbaar bewijs dat de prestaties die erop vermeld werden effectief werden geleverd.

Voor wat de verborgen gebreken betreft geldt de regeling van art. 1648 BW, waarin bepaald werd “*de rechtsvordering op grond van koopvernietigende gebreken door de koper worden ingesteld binnen een korte tijd, al naar de aard van de koopvernietigende gebreken en de gebruiken van de plaats waar de koop gesloten is.*”, ook dit is geen verjaringstermijn, maar een vervaltermijn.

6.6. Oplevering van de werken

Wanneer FT SOLUTIONS BVBA naast het leveren van goederen ook werken uitvoert bij de klant, zal de ingebruikname van de machine als een definitieve aanvaarding / oplevering van de werken worden beschouwd.

Onverminderd de vorige paragraaf, kan in samenspraak en ten laatste bij het opmaken van de bestelbon, contractueel worden overeengekomen dat er op het einde van de werken een tegensprekelijke oplevering van de werken plaatsvindt.

ARTIKEL 7 – BETALINGSMODALITEITEN, INGEBREKESTELLINGS- EN SCHADEBEDING

7.1. De betaling van de producten geschiedt contant bij de levering of door middel van storting op de bankrekening van de BVBA FT SOLUTIONS uiterlijk binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2. In geval van ‘*installatie en uitvoering van werkzaamheden*’ vindt de facturatie maandelijks plaats volgens de volgende betalingsvoorwaarden:

50 % voorschot bij de bestelling: contante betaling of betaalbaar binnen de 8 dagen vanaf de ontvangst van de bestelling, 40 % bij levering van het materiaal (30 dagen na factuurdatum), 10 % bij de inbedrijfstelling en de voorlopige oplevering (30 dagen na factuurdatum).

In geval van ‘*onderhoudswerkzaamheden*’: 100 % van het bedrag betaalbaar op voorhand in één keer.

Cheques en wissels gelden slechts als betaling na hun incassering. Het betalen van een factuur kan nooit het bewijs van betaling van een vorige factuur inhouden. Betalingen verricht aan derden worden niet erkend door de BVBA FT SOLUTIONS.

Elke betaling door de klant zal eerste worden aangewend ter aanzuivering van verschuldigde interesten en kosten (inbegrepen het forfaitair schadebeding).

7.3. Ingeval van wanbetaling of laattijdige betaling zal van rechtswege, en zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk zal zijn, een verwijlinterest verschuldigd zijn gelijk aan de interestvoet, vastgesteld in het kader van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met een forfaitair schadebeding van 10 % op het nog verschuldigde factuurbedrag, (met een minimum van 50 EUR per openstaand factuur) als strafbeding, onverminderd het recht van de schuldeiser om een nog hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Een en ander onverminderd de overige rechten die de BVBA FT SOLUTIONS kan vorderen op grond van haar Algemene Voorwaarden. Deze bepaling blijft gelden indien de BVBA FT SOLUTIONS afbetalingstermijnen of betalingsfaciliteiten toestaat.

Protesten schorten de betalingsverplichtingen niet op.

7.4. Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen andere nog niet-ervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.

Bij niet-betaling van tussentijdse facturen behoudt de BVBA FT SOLUTIONS tevens het recht voor om zonder voorafgaande verwittiging de verdere werken of leveringen te staken totdat ze betaling zal bekomen hebben van deze tussentijdse facturen. Dit laatste zonder dat de BVBA FT SOLUTIONS enige vergoeding wegens schade of vertraging zal verschuldigd zijn, en onverminderd het recht op schadevergoeding in hoofde van de BVBA FT SOLUTIONS.

7.5. Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de verkoopsvoorwaarden.

7.6. Indien verschillende personen gelijktijdig als koper / opdrachtgever optreden zijn zij hoofdelijk en solidair, de ene bij gebreke aan de andere, gehouden tot alle verplichtingen die voortkomen uit de overeenkomst.

7.7. Indien de solvabiliteit van de klant in twijfel wordt gebracht, zoals bij het niet- of laattijdig betalen van facturen, heeft de BVBA FT SOLUTIONS het recht om voor nog uit te voeren leveringen een voorafgaande betaling op te leggen, dan wel zekerheden te vragen, bij gebreke waaraan de BVBA FT SOLUTIONS gerechtigd is de overeenkomst onmiddellijk eenzijdig te ontbinden.

7.8. Indien een partij haar betalingen heeft gestaakt, in staat van faillissement werd verklaard of een gerechtelijke reorganisatie heeft aangevraagd, behoudt de BVBA FT SOLUTIONS zich het recht voor om de overeenkomst zonder ingebrekestelling eenzijdig te ontbinden, ongeacht het recht op schadevergoeding in hoofde van de BVBA FT SOLUTIONS.

7.9. Indien de koper weigert de hem correct en onbeschadigd aangeboden goederen in ontvangst te nemen, zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

7.10. De klant is ertoe gehouden, tot aan de volledige vereffening, haar eventuele adreswijzigingen binnen de 8 dagen en per aangetekend schrijven aan de BVBA FT SOLUTIONS te melden, bij gebreke waaraan alle nadelige gevolgen die hieruit voortvloeien uitsluitend ten hare laste zullen vallen.

7.11. Bij annulatie van een bestelling door een klant is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25% van het bedrag van de bestelling, met een minimum van € 750,00, onverminderd het recht van de BVBA FT SOLUTIONS om de werkelijke schade te eisen. Bij retourzendingen zal de klant steeds een “restocking fee” worden aangerekend van 10% van de gefactureerde waarde van de producten.

ARTIKEL 8 – OPSCHORTING EN ONTBINDING

8.1. Bij niet-betaling op de vervaldag, bij wanbetaling, om welke reden dan ook, of bij niet nakoming van zelfs één contractuele verplichtingen, behoudt de BVBA FT SOLUTIONS het recht voor om:

- hetzij éénzijdig de uitvoering van alle lopende bestellingen of uit te voeren werkzaamheden te schorsen, en dit na voorafgaande ingebrekestelling, waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen, en zonder dat dit voor de medecontractant aanleiding zal kunnen zijn om schadevergoeding te vorderen, maar onverminderd ons recht om schadevergoeding te vorderen;
- hetzij de overeenkomst, zonder voorafgaande rechterlijke machtiging en na voorafgaande ingebrekestelling waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen, éénzijdig te ontbinden, onverminderd ons recht om schadevergoeding te vorderen.

8.2. De BVBA FT SOLUTIONS behoudt zich het recht voor de overeenkomst, binnen de 30 dagen na de totstandkoming, te ontbinden wanneer blijkt dat de klant onvoldoende kredietwaardig is. De klant kan in dat geval geen aanspraak maken op enige schadevergoeding van de BVBA FT SOLUTIONS. De BVBA FT SOLUTIONS kan bij het aangaan of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens de overeenkomst verder uit te voeren, van de klant eisen dat er voldoende zekerheden worden gesteld ter betaling en/of uitvoering van haar verplichtingen.

8.3. De BVBA FT SOLUTIONS is bevoegd derden/specialisten in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst om de juistheid van deze te garanderen. De daarmee gepaard gaande kosten worden integraal doorgerekend aan de klant.

8.4. Wanneer geen offerte of orderbevestiging verstuurd werd kan het bestaan van de overeenkomst kan met alle middelen van het recht bewezen worden. In ieder geval wordt de door de BVBA FT SOLUTIONS verzonden factuur als orderbevestiging beschouwd. De factuur wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

ARTIKEL 9 – WAARBORGEN

9.1. Indien het vertrouwen van de BVBA FT SOLUTIONS in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door laattijdige betaling of wanbetaling, door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de koper aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt de BVBA FT SOLUTIONS zich het recht voor van de koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper weigert hierop in te gaan, behoudt de BVBA FT SOLUTIONS zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. In voorkomend geval zal bij wijze van schadevergoeding het bedrag verschuldigd zijn waarvan sprake in art. 1.2, onverminderd de betaling van de eventueel reeds deels uitgevoerde levering.

9.2. Tussen de partijen wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat alle goederen van de opdrachtgever, die zich in de magazijnen en werkplaatsen van de BVBA FT SOLUTIONS bevinden, door de BVBA FT SOLUTIONS kunnen worden achter gehouden als waarborg voor de betaling van

het verschuldigd maakloon voor reeds teruggegeven goederen. Nieuwe goederen die door de opdrachtgever ter bewerking worden toevertrouwd worden geacht de reeds teruggegeven bewerkte goederen te vervangen. De goederen die door de opdrachtgever ter bewerking worden toevertrouwd worden geacht deel uit te maken van een en dezelfde ondeelbare overeenkomst zelfs wanneer deze overeenkomst in opeenvolgende prestaties wordt uitgevoerd.

ARTIKEL 10 – OVERMACHT

10.1. Elk geval van overmacht of toeval bevrijdt onze firma van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat onze medecontractant aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding. Ingeval onze firma afhankelijk is, voor het nakomen van haar verplichtingen, van bijvoorbeeld de leveringen door een derde firma, dan zijn deze bepalingen eveneens toepasselijk ingeval van overmacht of toeval bij deze derde, wanneer de nakoming van onze verplichtingen hierdoor vertraging zou oplopen of verhinderd zou worden.

10.2. Onder meer de volgende situaties worden als overmacht aanzien: ongevallen, materiaalbreuk, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, werkstakingen, lock-out, diefstal en uitzonderlijke verkeershinder, oproer, mobilisatie, epidemie, (ernstige) ziekte, overstroming, natuurrampen, overheidsmaatregelen, faillissement van onze leverancier, gewapende overval, en (onvermijdbare) defecten in onze productieketen.

10.3. De BVBA FT SOLUTIONS behoudt het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te aanzien en kan niet aansprakelijk gesteld worden ingeval van faillissement, kennelijk onvermogen, of bij om het even welke wijziging in de juridische toestand van de koper.

Indien de BVBA FT SOLUTIONS in de onmogelijkheid zou verkeren de overeenkomst verder uit te voeren ingevolge overmacht gedurende een periode van meer dan drie maanden behoudt zij het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te aanzien en kan zij niet aansprakelijk gesteld worden.

Bij gebreke aan positieve reactie van een partij om tot heronderhandelingen over te gaan binnen de maand nadat de andere partij hiertoe bij aangetekend schrijven zal hebben verzocht, zal de partij die in gebreke stelde gerechtigd zijn zich tot de bevoegde rechtbank te wenden.

ART. 11 – HERZIENINGSBEDING

11.1. De door de BVBA FT SOLUTIONS opgegeven prijzen zijn inclusief taksen en kosten en gelden ten titel van inlichting, zijn gebaseerd op de thans geldende uurlonen en aankooprijzen van materialen, en kunnen in dezelfde verhouding aangepast worden ingeval van wijziging.

11.2. In geval de BVBA FT SOLUTIONS optreedt als aannemer, geldt de volgende regeling. De door de aannemer opgegeven prijzen zijn inclusief taksen en kosten en kunnen bij iedere factuur worden aangepast volgens een formule, waarbij rekening gehouden wordt met de stijging van de prijs van de materialen en van de uurlonen in de periode vanaf de datum van het sluiten van de overeenkomst en de factuurdatum. Ingevolge deze berekening wordt de prijs in dezelfde verhouding aangepast.

11.3. Ingeval van fundamentele wijziging van de omstandigheden en/of voorwaarden, die niet toe te schrijven zijn aan de getroffen partij en ten gevolge waarvan de contractuele verplichtingen van deze partij op onbillijke wijze zouden verzwaren, verbinden de partijen er zich toe de voorwaarden

van de overeenkomst opnieuw te onderhandelen teneinde gezamenlijk tot een billijke oplossing te komen voor het verder zetten van de overeenkomst.

ART. 12 - VIERHOEKENCLAUSULE

12.1. Partijen bevestigen dat hun definitieve overeenkomst volledig vervat ligt in het door hen beiden ondertekend document, of documenten, die alle voorafgaande mondelinge of schriftelijke besprekingen, voorstellen of akkoorden vervangen. Latere wijzigingen dienen schriftelijk te gebeuren en moeten door beide partijen ondertekend zijn.

ART. 13 - NIETIGHEID

13.1. De onrechtmatigheid of nietigheid van één of meerdere clausules van de overeenkomst brengt niet de nietigheid van de rest van alle andere algemene voorwaarden met zich mee.

13.2. Partijen verbinden er zich toe de nietige clause(s) te vervangen door een rechtsgeldige clause, of clausules, die zal (zullen) overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal (zullen) aansluiten.

ART. 14 – TOEPASSELIJKHEID

14.1. Op al onze transacties zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Hiervan kan enkel afgeweken worden met onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. De algemene voorwaarden van onze medecontractant worden uitdrukkelijk uitgesloten. Behoudens bewijs van het tegendeel worden onze facturen geacht ontvangen te zijn uiterlijk drie dagen na de factuurdatum. Indien een bestelling of opdracht telefonisch werd doorgegeven en door ons werd opgenomen kan deze opname als bewijs worden gebruikt.

14.2. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zal geacht worden aanvaard te zijn indien de werken worden aangevat, de bestelling wordt geplaatst, of de opdracht wordt uitgevoerd.

ART. 15 – EXONERATIEBEDING

15.1. Behoudens wat betreft hetgeen in huidige voorwaarden werd beschreven in verband met de zichtbare gebreken en de garantie zijn wij niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door ons geplaatste, geleverde of verkochte goederen.

15.2. Wij kunnen slechts aansprakelijk gesteld worden voor zover een zware fout of opzet van ons en van onze aangestelden zou bewezen worden en, ingeval meerdere betrokkenen, slechts in de mate dat ons aandeel in de aansprakelijkheid bewezen wordt.

15.3. Indien de aansprakelijkheid van de BVBA FT SOLUTIONS in haar hoedanigheid van verkoper of als uitvoerder van werken bewezen zou zijn wordt diens aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade, met uitsluiting van de indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot de gedeerde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, de immateriële schade en het verlies aan cliënteel.

15.4. De BVBA FT SOLUTIONS is niet aansprakelijk voor schade aan derden en dient zijn cliënt in deze hypothese niet te vrijwaren.

ARTIKEL 16 – GESCHILLENREGELING

16.1. In geval van betwisting, om het even welke aard die zouden kunnen ontstaan tussen de partijen, zijn uitsluitend de rechtbank van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd.

16.2. Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg, inclusief honoraria van de raadsman, zullen ten laste van de koper worden verhaald.

16.3. Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van de regels van het Weens Koopverdrag.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 – ORDERBEVESTIGING

1.7. De verkoopsovereenkomst komt slechts tot stand na de schriftelijke orderbevestiging door de BVBA FT SOLUTIONS. De verkoop en de eventuele uitvoering van de werken hieraan verbonden, beschreven in de offerte van de BVBA FT SOLUTIONS, geschiedt aan de algemene verkoopvoorwaarden in de bestelbon en/of de facturen opgenomen, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant, zelfs al worden deze naderhand medegedeeld.

1.8. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen gelden onze offertes slechts gedurende 60 dagen.

Onze offertes zijn vrijblijvend en kunnen onze firma niet binden en zijn pas definitief nadat ze door de klant werden ondertekend en nadien door onze bevoegde organen.

1.9. Een begin van uitvoering geldt als bevestiging, tenzij deze onder voorbehoud is gebeurd. Bestellingen, opgenomen door een vertegenwoordiger of een bediende van de BVBA FT SOLUTIONS zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door een bevoegd persoon die de BVBA FT SOLUTIONS hiertoe kan verbinden.

1.10. Elke annulering van de bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door de BVBA FT SOLUTIONS. In geval van annulering is de klant een forfaitaire vergoeding van 25 % verschuldigd van de prijs van de bestelling, behoudens bewijs van hogere schade door de verkoper.

1.11. De verkoop en de uitvoering van de werken hieraan verbonden, beschreven in de offerte van BVBA FT SOLUTIONS, sluiten iedere juridische relatie uit met iedere andere persoon dan de klant, in het bijzonder met de bouwheer of de algemene aannemer indien deze laatsten verschillend zijn van de klant.

1.12. DE BVBA FT SOLUTIONS kan naar eigen inzicht haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de bestelling geheel of gedeeltelijk in onderaanneming geven, met dien verstande dat zij opzichthens de klant als enige verantwoordelijk blijft voor de goede uitvoering van de bestelling.

ARTIKEL 2 – OMSCHRIJVING VAN DE TE LEVEREN GOEDEREN

2.4. De goederen worden geleverd zoals bepaald in de bestelbon of op de voorzijde van de factuur.

2.5. De goederen worden verpakt volgens de standaarden van de BVBA FT SOLUTIONS.

2.6. De BVBA FT SOLUTIONS kan naar eigen inzicht zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de bestelling geheel of gedeeltelijk in

onderaanneming geven, met dien verstande dat zij opzichtens de klant als enige verantwoordelijk blijft voor de goede uitvoering van de werken of te leveren goederen.

ARTIKEL 3 – PRIJS

3.2. De prijzen worden vermeld per stuk en zijn gebaseerd op de op het ogenblik van de offerte/orderdatum geldende prijsbepalende factoren. Onze prijzen worden opgegeven in EURO en zijn steeds exclusief BTW. Elke verhoging van het BTW-tarief in de periode tussen de bestelling en de levering valt ten laste van de koper. De bestellingen worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de aanvaarding van de bestelling. De BVBA FT SOLUTIONS behoudt zich het recht voor prijswijzigingen, die het gevolg zijn van een wijziging in de elementen die aan de basis liggen van haar contractprijs of van nieuwe reglementeringen, beperkingen en/of wijzigingen van de overheid m.b.t. onder andere de aankoop, invoer, vervoer of verkoop van materialen of producten, door te rekenen aan de klant.

3.6. De kosten voor vervoer, levering en verzekering vallen ten laste van de koper.

3.7. Eventuele bijkomende prestaties of werkzaamheden, zoals kraanwerken, stroomvoorziening en -verbruik, watervoorziening en -verbruik, zullen afzonderlijk worden gefactureerd.

3.8. Wachturen toe te schrijven aan het feit dat, buiten onze verantwoordelijkheid, niet kan worden geleverd op het afgesproken tijdstip, zullen worden aangerekend aan de alsdan geldende (bruto)loonkosten, vermeerderd met de kost ingevolge de gedwongen onbeschikbaarheid van onze materialen en voertuigen.

3.9. Leveringen gebeuren in principe op het gelijkvloers. Indien de leveringen op een verdieping dienen te gebeuren of in een kelderruimte, dan kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 4 – LEVERINGSTERMIJNEN

4.5. De uitvoerings- en leveringstermijnen worden enkel gegeven ten indicatieve titel en zullen zo veel mogelijk worden gerespecteerd. Ze zijn derhalve niet bindend tenzij aldus uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen. Vertraging in de uitvoering of overschrijdingen van de opgegeven termijnen kunnen nooit aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst door de klant.

4.6. Indien de koper de goederen moet afhalen en hij hierbij in gebreke is, kan een bewaarloon worden aangerekend. Ondertussen draagt de koper het risico.

4.7. De BVBA FT SOLUTIONS is gerechtigd te leveren of op te leveren in één of meerdere delen.

4.8. In geval van vertraging in de levering van producten of uitvoering van werken veroorzaakt door de klant, zal de BVBA FT SOLUTIONS deze producten opslaan voor rekening en risico van de klant en betaling vorderen als ware de levering / werkzaamheden wel uitgevoerd.

ARTIKEL 5 – KLACHTEN, CONTROLE- EN WAARBORG

5.13. De klant hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te zien, hetgeen ook geldt in geval van de oplevering van werkzaamheden. Klachten dienen bij aangetekend schrijven te worden gesignaleerd aan de BVBA FT SOLUTIONS binnen de acht dagen na de levering of na behandeling ervan. In geval van betwisting van de factuur moeten deze, op straffe van verval, op gemotiveerde manier geprotesteerd worden binnen de acht dagen na ontvangst ervan per aangetekend schrijven aan de BVBA FT SOLUTIONS, en alleszins voor ingebruikname of voortverkoop van de goederen, bij gebreke waaraan de factuur wordt geacht aanvaard te zijn door de klant. Aanvaarding van de factuur geldt als aanvaarding van de Algemene Voorwaarden van de BVBA FT SOLUTIONS.

5.14. De BVBA FT SOLUTIONS is niet verantwoordelijk voor problemen ingevolge het verkeerd en/of oneigenlijk gebruik van het product, problemen ingevolge overmacht, en ingevolge de daad of opzettelijke fout van eender welk persoon, waaronder de koper of zijn aangestelden.

5.15. De BVBA FT SOLUTIONS waarborgt de deugdelijke werking van de door haar geleverde producten gedurende 12 maanden na de effectieve levering en/of plaatsing ervan. Gedurende deze garantieperiodes zal de BVBA FT SOLUTIONS alle nuttige en noodzakelijke herstellingen kosteloos uitvoeren, voor zover deze herstelling noodzakelijk is geworden door:

- een fout in de door de BVBA FT SOLUTIONS toegepaste constructie
- gebrekkige afwerking of gebruik van verkeerde materialen
- ondeugdelijke montage / installatie door de BVBA FT SOLUTIONS.

5.16. In het geval de BVBA FT SOLUTIONS de producten zelf elders inkoopt, is de waarborg slechts van toepassing voor zover deze door de fabrikant / toeleverancier wordt verstrekt. De BVBA FT SOLUTIONS verplicht zich ertoe deugdelijke aanspraken van de klant te ondersteunen. Gebruikte producten worden nooit gewaarborgd.

5.17. De waarborg van de BVBA FT SOLUTIONS geldt niet meer:

- indien de klant zelf wijzigingen in of herstellingen aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten;
- bij normale slijtage;
- indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of naar oordeel van de BVBA FT SOLUTIONS op ondeskundige wijze is behandeld of ingeval het onderhoud gebeurt bij een andere onderneming dan die van de BVBA FT SOLUTIONS;
- ingeval van verkeerd gebruik van het product;
- ingeval de schade veroorzaakt wordt door overmacht;
- ingeval bijkomende, niet aangepaste, apparatuur wordt aangesloten op het verkochte product;
- ingeval opzettelijk schade aan het product wordt veroorzaakt door de koper (medecontractant) of zijn aangestelden.

5.18. Indien de klant één van haar verplichtingen niet nakomt, ontslaat dit de BVBA FT SOLUTIONS van al haar verplichtingen, zo ook van haar waarborgverplichting.

5.19. Alle eventuele rechtsvorderingen betreffende de door de BVBA FT SOLUTIONS gegeven garanties dienen uiterlijk binnen één jaar na de ontdekking ervan en alleszins uiterlijk na het verstrijken van de garantietermijn te worden ingesteld bij de bevoegde rechtbank.

5.20. Onze waarborg beperkt zich alleszins tot de kosteloze reparatie, tot het vervangen van het gebrekkige product, voor zover vervanging mogelijk is, hetzij tot de kosten van de wisselstukken en het arbeidsloon, met uitsluiting van ondermeer de indirecte schade, de immateriële schade, de kosten van terugbrengen naar onze firma en nadien terugbezorgen bij de medecontractant en zonder dat de medecontractant, uit welken hoofde dan ook, aanspraak zal kunnen maken op enige schadevergoeding.

5.21. Zichtbare gebreken of beschadigingen moeten, op straffe van verval uiterlijk binnen de acht dagen na de levering of oplevering van de werken per gemotiveerd aangetekend schrijven worden vermeld. Het gebruik, zelfs van een gedeelte van de levering, impliceert de goedkeuring van de zichtbare gebreken of beschadigingen. In geval van de oplevering na werkzaamheden, vormt de datum van oplevering het begin van de garantieperiode.

5.22. Betwistingen over verborgen gebreken aan geleverde goederen, uitgevoerde werken of uitgeschreven facturatie dient op straffe van verval te gebeuren bij aangetekend schrijven binnen de acht dagen na levering, hetzij uitvoering, hetzij factuurdatum.

5.23. Elk recht op reclamatie vervalt wanneer de producten geheel of gedeeltelijk in gebruik zijn genomen.

5.24. De teruggave van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de BVBA FT SOLUTIONS en onder haar te bepalen voorwaarden. De BVBA FT SOLUTIONS factureert de producten alsnog, indien een fout van de klant aan de basis ligt van de klacht.

ARTIKEL 6 – EIGENDOMSOVERDRACHT EN LEVERING

6.7. De geleverde goederen blijven eigendom van de BVBA FT SOLUTIONS tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en interesten, en de bijkomende prestaties, zelfs indien deze goederen werden gewijzigd of geïncorporeerd. Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud worden de risico's overgedragen op de koper op het ogenblik van de levering.

6.8. Leveringskost - risico tijdens het vervoer

De goederen worden verzonden op kosten en risico, onder andere van opslag, laden, transport en lossen, van de koper. De bestelde goederen dienen door de koper te worden afgehaald in de lokalen van de BVBA FT SOLUTIONS op het overeengekomen tijdstip. De goederen worden verzonden op kosten en risico, onder andere van opslag, laden, transport en lossen, van de verkoper. De door ons opgegeven prijzen gelden voor een levering in onze vestiging. Indien wij de goederen dienen te leveren bij de klant zal dit gebeuren op kosten van de klant. Plaatsing en montage vallen eveneens ten laste van de klant.

Levering geschiedt op risico van de koper, die zich tegen mogelijke schadegevallen hoort te verzekeren. Het risico gaat over op de koper vanaf het moment dat de goederen het magazijn van de verkoper verlaten. Vanaf de levering draagt de koper alle risico's betreffende de verkochte goederen, zelfs indien het vervoer door onze zorgen of in onze opdracht gebeurt.

6.9. De koper zal de BVBA FT SOLUTIONS verwittigen indien de goederen geplaatst worden in een ruimte die door de koper wordt gehuurd en desgevallend de identiteit en de woonplaats van de verhuurder van deze ruimte bekendmaken.

6.10. De koper die ten onrechte weigert de aangeboden goederen in ontvangst te nemen of af te halen dient de daaruit voortvloeiende kosten, zoals de opslagkosten en de vrachtkosten, te betalen, ongeacht de andere vergoedingen waaronder de afgesproken prijs, de interesten en de forfaitaire verhoging die aan de BVBA FT SOLUTIONS toekomen.

6.11. Inontvangstneming van de goederen

Wanneer de bestelde goederen door de koper dienen te worden afgehaald bij de BVBA FT SOLUTIONS en dit niet gebeurt op het overeengekomen tijdstip, wordt het risico geacht op de koper te zijn overgedragen vanaf dat tijdstip en kan de BVBA FT SOLUTIONS een vergoeding vorderen van 100 EUR per dag vertraging, zonder voorafgaande ingebrekestelling, ongeacht het recht voor de BVBA FT SOLUTIONS om hetzij de gedwongen uitvoering van de overeenkomst, hetzij de ontbinding van de overeenkomst gebeurlijk met schadevergoeding te vorderen.

De koper dient te zorgen dat de goederen door de BVBA FT SOLUTIONS op een normale manier kunnen geleverd worden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, en zo onder meer te zorgen voor de bereikbaarheid van de leveringsplaats. Indien hieraan niet is voldaan is de koper ertoe gehouden alle schade, met inbegrip van de wachturen, in hoofde van de BVBA FT SOLUTIONS te vergoeden.

De koper dient de geleverde goederen zo spoedig mogelijk na het in ontvangst nemen te controleren en eventuele zichtbare gebreken, klachten over verrichte diensten of geleverde prestaties, op straffe van verval, uiterlijk binnen de acht dagen na deze datum per aangetekend schrijven aan de verkoper te melden. Het in gebruik nemen van de goederen en/of het doorverkopen ervan impliceert de goedkeuring en aanvaarding ervan. Het aftekenen van prestatiebladen geldt als onweerlegbaar bewijs dat de prestaties die erop vermeld werden effectief werden geleverd.

Voor wat de verborgen gebreken betreft geldt de regeling van art. 1648 BW, waarin bepaald werd *“de rechtsvordering op grond van koopvernietigende gebreken door de koper worden ingesteld*

binnen een korte tijd, al naar de aard van de koopverniegende gebreken en de gebruiken van de plaats waar de koop gesloten is.”, ook dit is geen verjaringstermijn, maar een vervaltermijn.

6.12. Oplevering van de werken

Wanneer FT SOLUTIONS BVBA naast het leveren van goederen ook werken uitvoert bij de klant, zal de ingebruikname van de machine als een definitieve aanvaarding / oplevering van de werken worden beschouwd.

Onverminderd de vorige paragraaf, kan in samenspraak en ten laatste bij het opmaken van de bestelbon, contractueel worden overeengekomen dat er op het einde van de werken een tegensprekelijke oplevering van de werken plaatsvindt.

ARTIKEL 7 – BETALINGSMODALITEITEN, INGBREKESTELLINGS- EN SCHADEBEDING

7.12. De betaling van de producten geschiedt contant bij de levering of door middel van storting op de bankrekening van de BVBA FT SOLUTIONS uiterlijk binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.13. In geval van *‘installatie en uitvoering van werkzaamheden’* vindt de facturatie maandelijks plaats volgens de volgende betalingsvoorwaarden:

50 % voorschot bij de bestelling: contante betaling of betaalbaar binnen de 8 dagen vanaf de ontvangst van de bestelling, 40 % bij levering van het materiaal (30 dagen na factuurdatum), 10 % bij de inbedrijfstelling en de voorlopige oplevering (30 dagen na factuurdatum).

In geval van *‘onderhoudswerkzaamheden’*: 100 % van het bedrag betaalbaar op voorhand in één keer.

Cheques en wissels gelden slechts als betaling na hun incassering. Het betalen van een factuur kan nooit het bewijs van betaling van een vorige factuur inhouden. Betalingen verricht aan derden worden niet erkend door de BVBA FT SOLUTIONS.

Elke betaling door de klant zal eerste worden aangewend ter aanzuivering van verschuldigde interesten en kosten (inbegrepen het forfaitair schadebeding).

7.14. Ingeval van wanbetaling of laattijdige betaling zal van rechtswege, en zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk zal zijn, een verwijlinterest verschuldigd zijn gelijk aan de intrestvoet, vastgesteld in het kader van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met een forfaitair schadebeding van 10 % op het nog verschuldigde factuurbedrag, (met een minimum van 50 EUR per openstaand factuur) als strafbeding, onverminderd het recht van de schuldeiser om een nog hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Een en ander onverminderd de overige rechten die de BVBA FT SOLUTIONS kan vorderen op grond van haar Algemene Voorwaarden. Deze bepaling blijft gelden indien de BVBA FT SOLUTIONS afbetalingstermijnen of betalingsfaciliteiten toestaat.

Protesten schorten de betalingsverplichtingen niet op.

7.15. Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen andere nog niet-vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.

Bij niet-betaling van tussentijdse facturen behoudt de BVBA FT SOLUTIONS tevens het recht voor om zonder voorafgaande verwittiging de verdere werken of leveringen te staken totdat ze betaling zal bekomen hebben van deze tussentijdse facturen. Dit laatste zonder dat de BVBA FT SOLUTIONS enige vergoeding wegens schade of vertraging zal verschuldigd zijn, en onverminderd het recht op schadevergoeding in hoofde van de BVBA FT SOLUTIONS.

7.16. Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de verkoopsvoorwaarden.

7.17. Indien verschillende personen gelijktijdig als koper / opdrachtgever optreden zijn zij hoofdelijk en solidair, de ene bij gebreke aan de andere, gehouden tot alle verplichtingen die voortkomen uit de overeenkomst.

7.18. Indien de solvabiliteit van de klant in twijfel wordt gebracht, zoals bij het niet- of laattijdig betalen van facturen, heeft de BVBA FT SOLUTIONS het recht om voor nog uit te voeren leveringen een voorafgaande betaling op te leggen, dan wel zekerheden te vragen, bij gebreke waaraan de BVBA FT SOLUTIONS gerechtigd is de overeenkomst onmiddellijk eenzijdig te ontbinden.

7.19. Indien een partij haar betalingen heeft gestaakt, in staat van faillissement werd verklaard of een gerechtelijke reorganisatie heeft aangevraagd, behoudt de BVBA FT SOLUTIONS zich het recht voor om de overeenkomst zonder ingebrekestelling eenzijdig te ontbinden, ongeacht het recht op schadevergoeding in hoofde van de BVBA FT SOLUTIONS.

7.20. Indien de koper weigert de hem correct en onbeschadigd aangeboden goederen in ontvangst te nemen, zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

7.21. De klant is ertoe gehouden, tot aan de volledige vereffening, haar eventuele adreswijzigingen binnen de 8 dagen en per aangetekend schrijven aan de BVBA FT SOLUTIONS te melden, bij gebreke waaraan alle nadelige gevolgen die hieruit voortvloeien uitsluitend ten hare laste zullen vallen.

7.22. Bij annulatie van een bestelling door een klant is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25% van het bedrag van de bestelling, met een minimum van € 750,00, onverminderd het recht van de BVBA FT SOLUTIONS om de werkelijke schade te eisen. Bij retourzendingen zal de klant steeds een "restocking fee" worden aangerekend van 10% van de gefactureerde waarde van de producten.

ARTIKEL 8 – OPSCHORTING EN ONTBINDING

8.5. Bij niet-betaling op de vervaldag, bij wanbetaling, om welke reden dan ook, of bij niet nakoming van zelfs één contractuele verplichtingen, behoudt de BVBA FT SOLUTIONS het recht voor om:

- hetzij éénzijdig de uitvoering van alle lopende bestellingen of uit te voeren werkzaamheden te schorsen, en dit na voorafgaande ingebrekestelling, waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen, en zonder dat dit voor de medecontractant aanleiding zal kunnen zijn om schadevergoeding te vorderen, maar onverminderd ons recht om schadevergoeding te vorderen;
- hetzij de overeenkomst, zonder voorafgaande rechterlijke machtiging en na voorafgaande ingebrekestelling waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen, éénzijdig te ontbinden, onverminderd ons recht om schadevergoeding te vorderen.

8.6. De BVBA FT SOLUTIONS behoudt zich het recht voor de overeenkomst, binnen de 30 dagen na de totstandkoming, te ontbinden wanneer blijkt dat de klant onvoldoende kredietwaardig is. De klant kan in dat geval geen aanspraak maken op enige schadevergoeding van de BVBA FT SOLUTIONS. De BVBA FT SOLUTIONS kan bij het aangaan of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens de overeenkomst verder uit te voeren, van de klant eisen dat er voldoende zekerheden worden gesteld ter betaling en/of uitvoering van haar verplichtingen.

8.7. De BVBA FT SOLUTIONS is bevoegd derden/specialisten in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst om de juistheid van deze te garanderen. De daarmee gepaard gaande kosten worden integraal doorgerekend aan de klant.

8.8. Wanneer geen offerte of orderbevestiging verstuurd werd kan het bestaan van de overeenkomst kan met alle middelen van het recht bewezen worden. In ieder geval wordt de door de BVBA FT SOLUTIONS verzonden factuur als orderbevestiging beschouwd. De factuur wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

ARTIKEL 9 – WAARBORGEN

9.3. Indien het vertrouwen van de BVBA FT SOLUTIONS in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door laattijdige betaling of wanbetaling, door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de koper aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt de

BVBA FT SOLUTIONS zich het recht voor van de koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper weigert hierop in te gaan, behoudt de BVBA FT SOLUTIONS zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. In voorkomend geval zal bij wijze van schadevergoeding het bedrag verschuldigd zijn waarvan sprake in art. 1.2, onverminderd de betaling van de eventueel reeds deels uitgevoerde levering.

9.4. Tussen de partijen wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat alle goederen van de opdrachtgever, die zich in de magazijnen en werkplaatsen van de BVBA FT SOLUTIONS bevinden, door de BVBA FT SOLUTIONS kunnen worden achter gehouden als waarborg voor de betaling van het verschuldigd maakloon voor reeds teruggegeven goederen. Nieuwe goederen die door de opdrachtgever ter bewerking worden toevertrouwd worden geacht de reeds teruggegeven bewerkte goederen te vervangen. De goederen die door de opdrachtgever ter bewerking worden toevertrouwd worden geacht deel uit te maken van een en dezelfde ondeelbare overeenkomst zelfs wanneer deze overeenkomst in opeenvolgende prestaties wordt uitgevoerd.

ARTIKEL 10 – OVERMACHT

10.4. Elk geval van overmacht of toeval bevrijdt onze firma van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat onze medecontractant aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding.

Ingeval onze firma afhankelijk is, voor het nakomen van haar verplichtingen, van bijvoorbeeld de leveringen door een derde firma, dan zijn deze bepalingen eveneens toepasselijk ingeval van overmacht of toeval bij deze derde, wanneer de nakoming van onze verplichtingen hierdoor vertraging zou oplopen of verhinderd zou worden.

10.5. Onder meer de volgende situaties worden als overmacht aanzien: ongevallen, materiaalbreuk, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, werkstakingen, lock-out, diefstal en uitzonderlijke verkeers hinder, oproer, mobilisatie, epidemie, (ernstige) ziekte, overstroming, natuurrampen, overheidsmaatregelen, faillissement van onze leverancier, gewapende overval, en (onvermijdbare) defecten in onze productieketen.

10.6. De BVBA FT SOLUTIONS behoudt het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te aanzien en kan niet aansprakelijk gesteld worden ingeval van faillissement, kennelijk onvermogen, of bij om het even welke wijziging in de juridische toestand van de koper.

Indien de BVBA FT SOLUTIONS in de onmogelijkheid zou verkeren de overeenkomst verder uit te voeren ingevolge overmacht gedurende een periode van meer dan drie maanden behoudt zij het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te aanzien en kan zij niet aansprakelijk gesteld worden.

Bij gebreke aan positieve reactie van een partij om tot heronderhandelingen over te gaan binnen de maand nadat de andere partij hiertoe bij aangetekend schrijven zal hebben verzocht, zal de partij die in gebreke stelde gerechtigd zijn zich tot de bevoegde rechtbank te wenden.

ART. 11 – HERZIENINGSBEDING

11.4. De door de BVBA FT SOLUTIONS opgegeven prijzen zijn inclusief taksen en kosten en gelden ten titel van inlichting, zijn gebaseerd op de thans geldende uurlonen en aankooprijzen van materialen, en kunnen in dezelfde verhouding aangepast worden ingeval van wijziging.

11.5. In geval de BVBA FT SOLUTIONS optreedt als aannemer, geldt de volgende regeling. De door de aannemer opgegeven prijzen zijn inclusief taksen en kosten en kunnen bij iedere factuur worden aangepast volgens een formule, waarbij rekening gehouden wordt met de stijging van de prijs van de materialen en van de uurlonen in de periode vanaf de datum van het sluiten van de overeenkomst en de factuurdatum. Ingevolge deze berekening wordt de prijs in dezelfde verhouding aangepast.

11.6. Ingeval van fundamentele wijziging van de omstandigheden en/of voorwaarden, die niet toe te schrijven zijn aan de getroffen partij en ten gevolge waarvan de contractuele verplichtingen van deze partij op onbillijke wijze zouden verzwaren, verbinden de partijen er zich toe de voorwaarden van de overeenkomst opnieuw te onderhandelen teneinde gezamenlijk tot een billijke oplossing te komen voor het verder zetten van de overeenkomst.

ART. 12 - VIERHOEKENCLAUSULE

12.2. Partijen bevestigen dat hun definitieve overeenkomst volledig vervat ligt in het door hen beiden ondertekend document, of documenten, die alle voorafgaande mondelinge of schriftelijke besprekingen, voorstellen of akkoorden vervangen. Latere wijzigingen dienen schriftelijk te gebeuren en moeten door beide partijen ondertekend zijn.

ART. 13 - NIETIGHEID

13.3. De onrechtmatigheid of nietigheid van één of meerdere clausules van de overeenkomst brengt niet de nietigheid van de rest van alle andere algemene voorwaarden met zich mee.

13.4. Partijen verbinden er zich toe de nietige clause(s) te vervangen door een rechtsgeldige clause, of clausules, die zal (zullen) overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal (zullen) aansluiten.

ART. 14 – TOEPASSELIJKHEID

14.3. Op al onze transacties zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Hiervan kan enkel afgeweken worden met onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. De algemene voorwaarden van onze medecontractant worden uitdrukkelijk uitgesloten. Behoudens bewijs van het tegendeel worden onze facturen geacht ontvangen te zijn uiterlijk drie dagen na de factuurdatum. Indien een bestelling of opdracht telefonisch werd doorgegeven en door ons werd opgenomen kan deze opname als bewijs worden gebruikt.

14.4. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zal geacht worden aanvaard te zijn indien de werken worden aangevat, de bestelling wordt geplaatst, of de opdracht wordt uitgevoerd.

ART. 15 – EXONERATIEBEDING

15.5. Behoudens wat betreft hetgeen in huidige voorwaarden werd beschreven in verband met de zichtbare gebreken en de garantie zijn wij niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door ons geplaatste, geleverde of verkochte goederen.

15.6. Wij kunnen slechts aansprakelijk gesteld worden voor zover een zware fout of opzet van ons en van onze aangestelden zou bewezen worden en, ingeval meerdere betrokkenen, slechts in de mate dat ons aandeel in de aansprakelijkheid bewezen wordt.

15.7. Indien de aansprakelijkheid van de BVBA FT SOLUTIONS in haar hoedanigheid van verkoper of als uitvoerder van werken bewezen zou zijn wordt diens aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade, met uitsluiting van de indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot de gedeerde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, de immateriële schade en het verlies aan cliënteel.

15.8. De BVBA FT SOLUTIONS is niet aansprakelijk voor schade aan derden en dient zijn cliënt in deze hypothese niet te vrijwaren.

ARTIKEL 16 – GESCHILLENREGELING

16.4. In geval van betwisting, om het even welke aard die zouden kunnen ontstaan tussen de partijen, zijn uitsluitend de rechtbank van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd.

16.5. Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg, inclusief honoraria van de raadsman, zullen ten laste van de koper worden verhaald.

16.6. Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van de regels van het Weens Koopverdrag.